

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ООО "Цифровая реальность" (далее — Компания) и пользователями сайта etiketmaster.ru (далее — Пользователи).

1.2. Сайт etiketmaster.ru предоставляет услуги по подготовке печатных макетов и печати этикеток. Описание товаров, работ или услуг размещено в каталоге на сайте.

1.3 Пользователь может самостоятельно сконструировать макет этикетки в визуальном редакторе на сайте, подгрузить необходимые файлы и сделать заказ на генерацию печатных макетов в формате PDF и/или печать этикеток через форму заказа на сайте или отправив письмо с заказом на почту support@etiketmaster.ru.

2. Описание услуг

2.1. Компания предоставляет (но не ограничивается этим) услуги по подготовке печатных макетов и печати этикеток, включая конвертацию кодов маркировки, подготовку печатных макетов и генерацию этикеток.

2.2. Все материалы и услуги включены в стоимость заказа на печать этикеток.

2.3. Коды маркировки предоставляются в формате CSV, исходные макеты для печати — в формате PDF.

2.4. Печать этикеток осуществляется на термотрансферных принтерах с разрешением 300dpi или 600dpi, в зависимости от товарной группы и объема информации на этикетке.

3. Заказ и отмена

3.1. Для совершения заказа Пользователь самостоятельно конструирует макет этикетки в визуальном редакторе на сайте, загружает необходимые файлы и отправляет через форму заказа на сайте либо письмо с заказом на почту support@etiketmaster.ru.

3.2 Файлы для заказа, не связанные с печатью этикеток, Пользователь может прислать на почту support@etiketmaster.ru.

3.3 Заказы обрабатываются в порядке очередности их поступления. Компания самостоятельно решает необходимость приоритезации заказов. Если объем заказа не является миллионным, результат предоставляется в тот же день.

3.4. Необходимость обрезки криптохвоста или объединения файлов с кодами маркировки, любой дополнительной пред/постобработки данных в заказе, следует указывать в комментарии к заказу.

3.5. Для отмены заказа Пользователь должен направить письмо на почту support@etiketmaster.ru с указанием номера заказа и причиной отмены.

4. Оплата

4.1. Оплата может быть произведена картой на сайте или по безналичному расчету с выставлением счета и акта выполненных работ.

4.2. Для оплаты безналичным расчетом и выставления актов необходимо предоставить ИНН организации, идентификатор ЭДО и название используемого оператора электронного документооборота.

4.3. С 01.09.2024 минимальный заказ составляет 250 рублей.

4.4. Скидка от объема согласовывается с менеджером путем обсуждения по телефону или почтой в переписке на адрес support@etiketmaster.ru. Скидка может быть согласована на двух условиях:

4.4.1 весь заказ поступает в полном объеме и цена действует только в его рамках;

4.4.2 клиент вносит предоплату на депозит, который расходуется в несколько приемов по мере необходимости в рамках согласованной цены.

5. Упаковка и доставка заказов

5.1. Доставка готовых этикеток осуществляется курьерской компанией СДЭК. Срок хранения товара в пункте выдачи согласно условий курьерской компании.

5.2 Готовые этикетки сматываются в рулоны на плотной картонной втулке, подписываются и упаковываются в коробку. Отправка курьером СДЭК

осуществляется в день заказа или на следующий день, в зависимости от времени заказа.

6. Гарантии и ответственность

6.1. Компания гарантирует высокое качество предоставляемых услуг и обязуется в случае выявления брака перепечатать тираж за свой счет.

6.2. Пользователи несут ответственность за предоставление достоверной информации и соблюдение настоящего Соглашения.

6.3. Компания использует только термотрансферные этикетки, которые не выцветают и не стираются на протяжении минимум двух лет.

7. Права и обязанности Пользователей

7.1. Пользователи имеют право на использование услуг и функций сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

7.2. Пользователи обязаны предоставлять достоверную информацию при регистрации и использовании сервиса, а также соблюдать правила размещения и копирования контента.

7.3 Тестирование работы сервиса в рамках конвертации файлов со средствами идентификации формата PDF и EPS, а также генерации этикеток является **бесплатной функцией**.

В рамках бесплатного тестирования пользователь получает небольшую часть своего заказа в виде ссылки на облачное хранилище с файлами содержащим результат работы, либо непосредственно файлами в виде почтового вложения.

8. Функции сервиса

8.1. Сервис предоставляет возможность самостоятельно сконструировать макет этикетки в визуальном редакторе, подгрузить необходимые файлы и сделать заказ на печать.

8.2 Визуальный конструктор содержит следующие функции:

- Задание размера этикетки
- Очистка текущего шаблона
- Увеличение/уменьшение масштаба этикетки в 2 раза

- Включение/отключение крупной/средней/мелкой сетки с автопривязкой элементов к ее направляющим
- Отображение текущих координат слоев на этикетке в реальных размерах
- Добавление текстовых слоев с возможностью гибкой настройки текста
- Добавление пользовательских изображений
- Загрузка файлов с кодами маркировки для использования данных из карточки товара Национального каталога системы национальной маркировки «Честный знак»
- Загрузка произвольных данных в формате электронных таблиц для использования при формировании этикеток
- Построение множественных связей и использование замен при формировании этикеток
- Добавление специальных знаков, символов и обозначений на этикетку из галереи клипартов
- Генерация линейных и двумерных штрихкодов, в том числе по алгоритму GS1 Datamatrix для маркировки товаров.
- Предварительный просмотр этикетки
- Сохранение шаблона этикетки для последующего использования
- Просмотр сохраненных шаблонов этикеток
- Возможность написать разработчикам об обнаруженных ошибках или некорректном поведении сервиса

9. Размещение и копирование контента

9.1. Пользователи могут размещать и копировать контент, созданный ими в рамках использования сервиса, при условии соблюдения авторских прав и настоящего Соглашения.

9.2. Контент, созданный Пользователями, может быть использован ими в личных и коммерческих целях, при условии соблюдения авторских прав и настоящего Соглашения.

10. Использование сервиса

10.1. Для использования конвертеров и визуального конструктора этикеток регистрация Пользователем не предусмотрена.

10.2. Пользователи обязаны хранить конфиденциальность своих учетных данных и не передавать их третьим лицам.

10.3. Пользователь подтверждает свое согласие с настоящим Соглашением путем нажатия на кнопку «Заказать» в одной из форм на сайте и/или использования услуг Компании.

10.4. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан прекратить использование сайта и его услуг.

11. Отказ от ответственности

11.1 Компания предоставляет макеты этикеток в формате PDF. С 2008 года PDF является международным форматом переноса полиграфической продукции. Макеты в файлах PDF выглядят одинаково на разных устройствах и в любой программе, сохраняют истинные размеры и пропорции.

11.2 Коды маркировки хранятся и передаются как правило в формате файлов CSV, одна строка содержит один код маркировки. В кодах маркировки содержатся специальные символы. При открытии таких файлов текстовым процессором MS Excel могут наблюдаться как визуальные искажения кодов в виде переноса по столбцам, так и физическое искажение кодов в результате автозамены спецсимволов. В следствии чего могут быть проблемы с нормальной генерацией средств идентификации datamatrix.

Компания не рекомендует использовать MS Excel без предварительного обучения Пользователя работе с кодами маркировки. Взамен рекомендуется использовать только Блокнот, Wordpad, Notepad, Notepad++ и другие текстовые редакторы.

11.3 Компания не гарантирует правильность результатов, полученных в результате работы с кодами маркировки, если Пользователь не обладает необходимыми знаниями и навыками.

11.4 В случае, если Пользователь не обучен работать с кодами маркировки и/или не понимает, как с ними обращаться, это может привести к ошибкам, недопониманиям или другим негативным последствиям, включая, но не ограничиваясь:

- Нарушение требований к маркировке продукции
- Ошибки в учете и хранении товаров
- Проблемы с идентификацией и отслеживанием продукции

- Финансовые потери и ущерб репутации компании

Компания отказывается от ответственности за любые убытки, потери, санкции, штрафы, пени, возникшие по причине некорректной работы Пользователя с кодами маркировки товаров.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует до момента его отмены Компанией.

12.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время без предварительного уведомления Пользователей.

12.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Пользователи обязаны регулярно проверять настоящее Соглашение на предмет изменений.