

Политика обработки персональных данных

Дата публикации политики: «14» ноября 2025 г.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ», ИНН 4706052640, ОГРН 1224700017552, зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ по адресу: Ленинградская обл., Всеволожский р-н, массив Лесколово, тер. ДНП Майна, ул. Новая, д. 240 (далее — **Оператор**).

1. Термины, определения и основные понятия

Сайт — совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем <https://etiketmaster.ru>.

Программа — зарегистрированная как программа для ЭВМ Федеральной службой по интеллектуальной собственности 30.01.2023 г. за [№ 2023612098](#), предназначенная для работы с системой цифровой маркировки товаров, правообладателем которой является Оператор.

Пользователь сайта (далее **Пользователь**) — любое лицо, осуществившее взаимодействие с сайтом и давшее согласие на обработку своих персональных данных путем проставления соответствующей галочки в форме регистрации.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных, в том числе предоставленных через заполнение им Формы регистрации на Сайте

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Форма регистрации — интерактивный элемент веб-страницы Сайта, предназначенный для сбора информации о посетителях, включая персональные данные, и/или регистрации посетителей сайта в качестве Пользователей.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookies — фрагменты текста, которые автоматически сохраняются в память интернет-браузера Субъекта персональных данных и позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Субъекта персональных данных и извлекать ее.

2. Цели обработки персональных данных

Пользователь, являясь субъектом персональных данных, устанавливая соответствующую галочку в форме регистрации на Сайте, добровольно соглашается на обработку его персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, в целях:

- предоставления услуг Пользователю Оператором;
- направления в адрес Пользователя уведомлений, касающихся предоставляемых услуг;

- подготовка и направление ответов на запросы Пользователя;
- направление в адрес Пользователя информации, в том числе рекламной, об Услугах и товарах Оператора.

3. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором включает:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение,

и осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка персональных данных).

4. Перечень передаваемых персональных данных Пользователем Оператору

Пользователь, устанавливая соответствующую галочку в форме регистрации на сайте, дает тем самым добровольное согласие на предоставление Оператору его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

В случае, когда Пользователь передает Оператору персональные данные другого лица, Пользователь тем самым подтверждает, что им получено добровольное информированное согласие на обработку персональных данных такого третьего лица, включая передачу Оператору и их обработку им способами и в целях, указанных в Оферте (https://etiketmaster.ru/oferta_30012023.pdf), а также на передачу персональных данных такого лица в составе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, для исполнения заказа Оператором с привлечением третьих лиц.

Пользователь, сообщая Оператору собственные адрес электронной почты, номер телефона, устанавливая соответствующую галочку в форме регистрации, добровольно выражает согласие на получение от Оператора рекламы по телекоммуникационным каналам связи. Сообщая Оператору адрес электронной почты, номер телефона третьего лица, подтверждает, что им получено согласие такого третьего лица на получение рекламы Оператора по телекоммуникационным каналам связи.

Внесение Пользователем персональных данных в Программу и их обработка Пользователем с использованием Программы не влечет их передачи

Оператору и возникновения у последнего каких-либо обязательств перед Пользователем или субъектом персональных данных, в т.ч. касающихся их обработки и обеспечению конфиденциальности, за исключением общих обязательств по обеспечению технической защиты информации, размещаемой и обрабатываемой Пользователем в Программе.

Информация об IP-адресе, имени домена, типе браузера и операционной системе, дате и времени посещения Сайта Оператора собирается и сохраняется Оператором в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление на адрес электронной почты Оператора support@etiketmaster.ru.

Пользователь обязан незамедлительно уведомить об отзыве третьим лицом, персональные данные которого переданы Пользователем Оператору, согласия на передачу персональных данных Оператору.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рассылок посредством перехода по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу сообщения.

5. Принципы обработки персональных данных

Обработка Персональных данных Оператором допускается при наличии согласия Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных. Согласие дается путем заполнения Формы регистрации;

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6. Конфиденциальность информации

Оператор принимает надлежащие меры в соответствии с действующим законодательством по защите персональных данных Субъектов персональных данных, а также требует от лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения надлежащей защиты персональных данных Субъекта персональных данных Оператор осуществляет, в числе прочего, следующие действия:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных

системах персональных данных,

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным,

- восстановление персональных данных,

- ограничение доступа к персональным данным,

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

Любая информация, полученная Сторонами в процессе взаимодействия, а также внесенная Пользователем в Программу, признается конфиденциальной, за исключением информации, являющейся общедоступной и/или общеизвестной.

Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательной для соответствующей Стороны в силу закона.

Действие положений, предусмотренных настоящей статьей, сохраняется после времени прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 3 (трех) лет с момента прекращения настоящего Договора.

7. Прочие условия

Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте support@etiketmaster.ru.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

На сайте подключен сервис аналитики „Яндекс Метрика“, который помогает оценивать эффективность работы и поведение пользователей. Сервис может собирать обезличенные данные — cookies, IP-адрес и информацию о действиях посетителя. Продолжая использовать сайт, Пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных с применением данного сервиса.

Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Субъекта персональных данных, за исключением целей предупреждения, пресечения незаконных действий Субъекта персональных данных и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации; — по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если не предусмотрено иное новой редакцией Политики.