ЭтикетМастер®

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении лицензионного договора на использование сервиса «ЭТИКЕТМАСТЕР», а также на оказание услуг по подготовке макетов и печати этикеток

Редакция от «16» ноября 2026 г. Вступает в силу «21» ноября 2026 г.

Предыдущая редакция — от 30.01.2023 — действовала до вступления в силу настоящей редакции и доступна по адресу: https://etiketmaster.ru/oferta_30012023.pdf. Все редакции Оферты: https://etiketmaster.ru/dokumenty.

ЭТИКЕТМАСТЕР® — зарегистрированный товарный знак ООО «ЦИФРОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ», свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 1285646, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 16 ноября 2026 г., приоритет от 23 апреля 2026 г., срок действия регистрации истекает 23 апреля 2036 г. (Приложение 2).

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ», именуемое в дальнейшем Лицензиаром, руководствуясь статьей 437 Гражданского кодекса РФ, публикует настоящую публичную оферту (предложение) о заключении с ним Лицензионного договора на использование программы «ЦЕНТР ЭТИКЕТИРОВАНИЯ И МАРКИРОВКИ» (далее – «Договор») на указанных ниже условиях.

Лицензиар оказывает услуги посредством онлайн-сервиса «ЭТИКЕТМАСТЕР», который позволяет Лицензиату создавать и редактировать макеты этикеток, загружать собственные файлы, формировать заказы на генерацию макетов и печать и оплачивать их.

Лицо, принявшее настоящую публичную оферту в порядке, определенном нижеследующими условиями, считается заключившим с Лицензиаром Договор на указанных ниже условиях и именуется в дальнейшем Лицензиатом.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта настоящей Публичной оферты Лицензиатом посредством совершения действий, предусмотренных разделом 4 настоящей Публичной оферты и означающих безоговорочное принятие им всех условий настоящей Публичной оферты и Договора.

Лицензиат или иное лицо, действующее в его интересах, принимая предложение (оферту), заключает Договор для нужд Лицензиата, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Если Лицензиатом является физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и использующее Программу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям с ним применяются особенности, установленные разделом 17. Условия Договора применяются в зависимости от статуса Лицензиата.

1. Термины, определения и основные понятия

Сайт – совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной

деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем https://etiketmaster.ru.

Программа – программа для ЭВМ «Центр этикетирования и маркировки», зарегистрированная Федеральной службой по интеллектуальной собственности 30.01.2023 г. за № 2023612098, предназначенная для работы с системой цифровой маркировки товаров, правообладателем которой является Лицензиар (Приложение 1).

Сервис – онлайн-сервис «ЭТИКЕТМАСТЕР», включающий Программу, Сайт и услуги Лицензиара по генерации макетов, конвертации файлов, агрегации и печати этикеток.

Сервер – вычислительные ресурсы, на которых Лицензиар размещает Программу и Сайт.

Обновления Программы – новые версии Программы и изменения в ней, которые Лицензиар делает доступными Лицензиату.

Лицензия – право использования Программы способами и в пределах, установленных настоящим Договором и Тарифом, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

Лицензионный платеж – вознаграждение за предоставление Лицензии и оказание услуг, которое Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.

Пользователь сайта (далее пользователь) – любое лицо, осуществившее взаимодействие с сайтом и принявшее условия Пользовательского соглашения, опубликованного на Сайте.

Пользовательский контент (Контент) – любые материалы, которые Лицензиат загружает в Программу, создаёт или изменяет с её помощью либо передаёт Лицензиару для исполнения заказа: макеты и шаблоны этикеток, изображения, логотипы, тексты, наименования товаров, данные электронных таблиц, файлы с кодами маркировки, а также макеты в формате PDF и иные файлы, сформированные Программой по данным и указаниям Лицензиата.

Средства индивидуализации – товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие обозначения, наименования мест происхождения товаров и географические указания.

Библиотека Сервиса – шаблоны-примеры, клипарты, шрифты и иные материалы, которые Лицензиар предоставляет в Программе для использования Лицензиатом.

Правообладатель – обладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, в том числе лицензиат по исключительной лицензии и иное лицо, уполномоченное на защиту права.

Заявление правообладателя (Заявление) – письменное обращение Правообладателя или его представителя о нарушении интеллектуальных прав Контентом, направленное в порядке раздела 16.

Возражение – письменное обращение Лицензиата, Контент которого удалён или заблокирован, с обоснованием прав на этот Контент, направленное в порядке раздела 16.

Порядок рассмотрения обращений – Порядок рассмотрения обращений правообладателей и возражений пользователей, опубликованный на странице Сайта «Правообладателям» по адресу https://etiketmaster.ru/pravoobladatelyam и являющийся неотъемлемой частью Договора.

Подтверждённое нарушение – нарушение, факт которого установлен Лицензиаром по результатам рассмотрения Заявления в порядке раздела 16 и не опровергнут Возражением, либо установлен вступившим в силу решением суда или актом уполномоченного органа.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Рабочий день – день, не являющийся выходным или нерабочим праздничным днём в Российской Федерации. Время указывается московское.

Сторона – Лицензиар или Лицензиат в случаях, когда положения Договора в равной мере применимы к любому из них.

Стороны – Лицензиар и Лицензиат, упоминаемые по тексту Договора совместно.

Тариф – совокупность параметров Лицензии, в т.ч. определяющих срок Лицензии, доступный Лицензиату функционал Программы и размер Лицензионного платежа. Информация о Тарифах публикуется в виде электронного документа на Сайте.

Срок для принятия оферты не ограничен.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату Лицензию, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензионный платеж.

Если иное не указано ниже, обязательство Лицензиара предоставить Лицензиату Лицензию является встречным по отношению к обязательству Лицензиата уплатить Лицензионный платеж.

2.2. Способы использования Программы: воспроизведение графической части интерфейса Программы на экране устройства Лицензиата посредством доступа к веб-интерфейсу Программы, размещенному на Сервере, с использованием сети Интернет с использованием браузера.

2.3. Действие Лицензии не ограничено территорией России или какого-либо иного государства.

2.4. Срок действия Лицензии: определяется Тарифом, выбранным Лицензиатом. Срок действия Лицензии, отличный от предусмотренного Тарифом, может устанавливаться Лицензиаром при проведении маркетинговых акций или в индивидуальном порядке для конкретного Лицензиата, и в таком случае срок действия Лицензии будет указываться в

счете на оплату, направляемом Лицензиаром Лицензиату по электронной почте на адрес, указанный Лицензиатом при заказе на Сайте Лицензиара.

2.5. Исключительное право на Программу, Обновления Программы, сопровождающие ее и входящие в ее состав материалы, копии Программы и составные части Программы принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве. Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.

2.6. Лицензиар заверяет Лицензиата в том, что передача Лицензиату Лицензии по настоящему Договору не нарушает права третьих лиц.

2.7. Исключительное право на товарный знак ЭТИКЕТМАСТЕР® (свидетельство № 1285646) принадлежит Лицензиару. Договор не предоставляет Лицензиату права использования этого товарного знака, за исключением упоминания наименования Сервиса в информационных целях (например, указания на то, что этикетки подготовлены с помощью Сервиса), без придания ему значения собственного обозначения Лицензиата и без создания впечатления о партнёрстве или аффилированности с Лицензиаром.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, предоставить Лицензиату доступ к Программе;

3.1.2. обеспечить Лицензиату круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени проведения профилактических работ;

3.1.3. публиковать информацию на Сайте о проведении профилактических работ на Сервере и/или приостановлении работы сайта, на котором расположена Программа;

3.1.4. предоставлять Лицензиату, основываясь на предоставленных им сведениях и данных, услуги по подготовке печатных макетов и печати этикеток, а Лицензиат обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты. Описание конкретных видов, параметров, стоимости и сроков оказания услуг размещено в каталоге на Сайте;

3.1.5. рассматривать Заявления правообладателей и Возражения Лицензиатов в порядке и в сроки, установленные разделом 16 и Порядком рассмотрения обращений;

3.1.6. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. по своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функциональные свойства;

3.2.2. удалять Контент, ограничивать к нему доступ, приостанавливать исполнение заказов и доступ Лицензиата к Программе по основаниям и в порядке, установленным разделом 15;

3.2.3. проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположена Программа, в ночное время или в выходные дни;

3.2.4. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных в настоящем Договоре;

3.2.5. запрашивать у Лицензиата документы, подтверждающие права на Контент (раздел 16);

3.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. использовать Программу самостоятельно, не передавать права, предоставленные по Лицензии, включая средства доступа к Программе третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;

3.3.2. без предварительного письменного согласия Лицензиара не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

3.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Лицензиара републикацию материалов, размещенных на какой-либо странице Сайта, на других страницах в сети Интернет, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;

3.3.4. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении Программы, а также интернет-страниц Сайта;

3.3.5. уплатить Лицензиару Лицензионный платеж в порядке, предусмотренном Договором;

3.3.6. соблюдать требования раздела 13 к Контенту и содействовать Лицензиару при рассмотрении Заявлений правообладателей (раздел 16);

3.3.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени проведения профилактических работ;

3.4.2. по своему усмотрению использовать возможность визуального конструктора этикеток с соблюдением раздела 13;

3.4.3. требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.4. направлять Возражения в порядке раздела 16;

3.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4. Порядок предоставления доступа. Акцепт оферты

4.1. Акцептом настоящей Публичной оферты признаётся совершение Лицензиатом любого из действий: регистрация на Сайте с проставлением отметки о согласии с Офертой; оформление заказа через форму на Сайте; оплата Лицензионного платежа, в том числе по выставленному счёту.

4.2. Доступ к Программе предоставляется через веб-интерфейс Сайта после регистрации Лицензиата по адресу электронной почты. Учётные данные направляются на указанный Лицензиатом адрес электронной почты. Отдельные функции (конвертеры, конструктор) могут быть доступны без регистрации; в этом случае акцептом признаётся оформление заказа.

4.3. При акцепте Лицензиар фиксирует дату и время (по серверному времени), IP-адрес, адрес электронной почты Лицензиата и номер редакции Оферты. Эти сведения признаются Сторонами достаточным доказательством акцепта и редакции Оферты, действовавшей на момент акцепта.

4.4. При регистрации или оформлении заказа Лицензиат указывает свой статус (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо) и, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, ИНН. Лицензиат отвечает за достоверность указанных сведений.

5. Лицензионный платеж

5.1. Лицензиат обязуется уплатить Лицензионный платеж в размере, определяемом выбранным Лицензиатом Тарифом и выбранными услугами.

5.2. Лицензионный платеж уплачивается Лицензиатом одним из следующих способов:

5.2.1. посредством перечисления безналичных денежных средств со счета Лицензиата (или третьего лица) на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета;

5.2.2. с использованием платежных сервисов, интегрированных с Сайтом Лицензиара.

5.3. Датой уплаты Лицензионного платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.4. В случае исполнения обязанности Лицензиата по уплате Лицензионного платежа третьим лицом, таким третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны данные, позволяющие идентифицировать Лицензиата, за счет и/или в пользу которого исполнена указанная обязанность. В противном случае Лицензиат не вправе указывать на ненадлежащее исполнение Лицензиаром обязанности предоставить доступ к Программе.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“as is”) и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т. д.).

6.3. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, зависящим от Лицензиата, а равно за несоответствие Программы и ее функционала ожиданиям Лицензиата.

6.4. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Лицензиата, возникшие вследствие неправомерных действий пользователей сети Интернет, а также отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет-соединения между сервером Лицензиата и Сервером, в том числе незаконного ограничения доступа к Сайту третьими лицами.

6.5. Ответственность за содержание Контента, в том числе за соответствие его законодательству и правам третьих лиц, несёт Лицензиат (разделы 13–14).

7. Персональные данные. Реклама

7.1. Если Лицензиат является физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем) или представителем Лицензиата является физическое лицо, Лицензиар обрабатывает его персональные данные — фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, ник (псевдоним) в мессенджере, ИНН, адрес доставки, — в объёме, необходимом для заключения и исполнения Договора, в том числе для доставки заказа, выставления документов, ответов на обращения, уведомлений об исполнении заказов и об изменении Оферты, рассмотрения обращений правообладателей (п. 7.8). Такая обработка осуществляется без отдельного согласия субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»).

Обработка персональных данных в иных целях — рассылка новостей, рекламы и бизнес-предложений, информирование о конкурсах и акциях, персонализация Сайта — осуществляется только на основании отдельного согласия субъекта, которое он даёт на Сайте отдельно от настоящей Оферты.

Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных Договором, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, и осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка персональных данных). Цели, основания, порядок и сроки обработки установлены Политикой обработки персональных данных, опубликованной на странице https://etiketmaster.ru/dokumenty.

7.2. В случае, когда Лицензиат передает Лицензиару персональные данные другого лица, Лицензиат тем самым подтверждает, что Лицензиатом получено добровольное информированное согласие на обработку персональных данных такого третьего лица, включая передачу Лицензиару и их обработку им способами и в целях, указанных в п. 7.1 Договора, а также на передачу персональных данных такого лица в составе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, для исполнения заказа Лицензиаром с привлечением третьих лиц.

7.3. Реклама по сетям электросвязи (электронная почта, телефон, мессенджеры) направляется Лицензиату только при наличии его предварительного согласия, данного на Сайте отдельно от настоящей Оферты. Сообщая Лицензиару адрес электронной почты или номер телефона третьего лица, Лицензиат подтверждает, что получил согласие такого лица на передачу этих данных Лицензиару для исполнения Договора.

7.4. Внесение Лицензиатом персональных данных в Программу и их обработка Лицензиатом с использованием Программы не влечет их передачи Лицензиару и возникновения у последнего каких-либо обязательств перед Лицензиатом или субъектом персональных данных, в т.ч. касающихся их обработки и обеспечению конфиденциальности, за исключением общих обязательств по обеспечению технической защиты информации, размещаемой и обрабатываемой Лицензиатом в Программе.

7.5. Информация об IP-адресе, имени домена, типе браузера и операционной системе, дате и времени посещения Сайта Лицензиара собирается и сохраняется Лицензиаром в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости. Сведения об IP-адресе и времени действий Лицензиата в Программе (акцепт Оферты, загрузка и изменение Контента, оформление заказов) сохраняются в течение 3 (трёх) лет в целях доказывания акцепта, редакции Оферты и авторства Контента.

7.6. Лицензиат, являющийся субъектом персональных данных, вправе отозвать отдельное согласие на обработку персональных данных и на получение рекламы (п. 7.1, 7.3), направив соответствующее заявление на адрес электронной почты Лицензиара support@etiketmaster.ru. Отзыв согласия не препятствует обработке персональных данных, необходимой для исполнения Договора и исполнения требований закона.

Лицензиат обязан незамедлительно уведомить об отзыве третьим лицом, персональные данные которого переданы Лицензиатом Лицензиару, согласия на передачу персональных данных Лицензиару.

7.7. Лицензиат вправе в любое время отказаться от получения рассылок посредством перехода по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу сообщения.

7.8. При рассмотрении Заявлений правообладателей Лицензиар обрабатывает сведения о Лицензиате, Контенте и заказах в объёме, необходимом для рассмотрения Заявления, исполнения требований закона и защиты в споре. Контактные данные Лицензиата передаются Правообладателю только с согласия Лицензиата, выраженного в Возражении, либо по требованию суда или уполномоченного государственного органа. Наименование Правообладателя сообщается Лицензиату в уведомлении об удалении Контента; персональные данные заявителя — физического лица без его согласия не сообщаются.

8. Конфиденциальность информации

8.1. Любая информация, полученная Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Договора, а также внесенная Лицензиатом в Программу, признается конфиденциальной, за исключением информации, являющейся общедоступной и/или общеизвестной.

8.2. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательной для соответствующей Стороны в силу закона, а также случаев, предусмотренных п. 7.8 и разделом 16.

8.3. Ознакомление Лицензиара с Контентом при рассмотрении Заявления правообладателя, Возражения, при исполнении заказа на печать или по требованию уполномоченного органа не является нарушением конфиденциальности.

8.4. Действие положений, предусмотренных настоящей статьей, сохраняется после времени прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей, освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, не исполняющая обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.3. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияние на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору.

9.4. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен за невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

10. Действие Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Публичной оферты о заключении лицензионного договора на использование сервиса «ЭТИКЕТМАСТЕР».

10.2. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Лицензиатом одной или нескольких обязанностей, предусмотренных в настоящем Договоре, в том числе по основаниям, предусмотренным п. 15.5 (повторные нарушения).

В случае отказа Лицензиара от исполнения настоящего Договора полностью Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление о своем одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. Настоящий Договор прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Лицензиаром Лицензиату письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. В течение этого срока доступ Лицензиата к Программе может быть приостановлен в соответствии с разделом 15.

10.3. С момента прекращения действия Договора права и обязанности Сторон прекращаются, за исключением прав и обязанностей, связанных с применением ответственности за нарушение Договора, а также обязательств по разделу 14 (возмещение потерь) и п. 15.8 (хранение копий), которые действуют до полного исполнения.

Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

11.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

11.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

11.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 11.3 настоящего Договора срок, направившая претензию Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры с Лицензиатами — потребителями разрешаются с учётом раздела 17.

11.5. К Договору применяется право Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Лицензиар вправе изменять Публичную оферту и Договор в одностороннем порядке путём публикации новой редакции на Сайте. Каждая редакция имеет дату публикации и дату вступления в силу; все редакции хранятся на Сайте на странице https://etiketmaster.ru/dokumenty.

12.2. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней после её публикации. О публикации новой редакции Лицензиар уведомляет Лицензиатов по адресу электронной почты, указанному при регистрации, и на Сайте.

12.3. К заказам, оформленным и оплаченным до вступления новой редакции в силу, применяется редакция, действовавшая на дату оформления заказа. Положения раздела 16 (порядок рассмотрения обращений) применяются к Заявлениям, полученным после вступления новой редакции в силу, независимо от даты размещения Контента.

12.4. Продолжение использования Программы после вступления новой редакции в силу признается акцептом Лицензиата новой редакции Публичной оферты и, соответственно, согласием с внесенными изменениями в Договор. При входе в Программу Лицензиар вправе запросить подтверждение согласия с новой редакцией.

12.5. В случае, если Лицензиат не согласен с внесенными в Публичную оферту и в Договор изменениями, он обязан прекратить использование Программы до вступления новой редакции в силу и вправе уведомить Лицензиара об отказе от Договора, что не влечет пересчета Лицензионного платежа за период с даты отказа Лицензиата от Договора, за исключением случаев, предусмотренных разделом 17.

12.6. Особенности применения новой редакции к Лицензиатам — потребителям установлены п. 17.7.

12.7. Оферта составлена на русском языке. Переводы Оферты и страницы «Правообладателям» на другие языки носят информационный характер; при расхождении применяется текст на русском языке.

12.8. Пользовательское соглашение определяет правила использования Сайта и порядок оформления и исполнения заказов и применяется к Лицензиату наряду с Договором. При противоречии между Пользовательским соглашением и Договором применяется Договор. Обработка персональных данных регулируется также Политикой обработки персональных данных.

13. Интеллектуальная собственность и Пользовательский контент

Статус Лицензиара

13.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату техническую возможность создавать, загружать, хранить и обрабатывать Контент. Лицензиар не проверяет Контент до его размещения, не определяет его содержание, не выбирает получателей и не изменяет Контент, кроме технической обработки по указанию Лицензиата (формирование макетов, превью, печатных файлов). В части хранения и обработки Контента Лицензиар является информационным посредником в смысле статьи 1253.1 Гражданского кодекса РФ.

Права на Контент и лицензия Лицензиару

13.2. Исключительные права на Контент, созданный Лицензиатом, сохраняются за Лицензиатом (или иным правообладателем, от которого Лицензиат получил права).

13.3. Размещая Контент, Лицензиат предоставляет Лицензиару простую (неисключительную) лицензию на использование Контента в объёме, необходимом для работы Сервиса и исполнения заказов: хранение, воспроизведение, техническая обработка, отображение в интерфейсе, создание превью, формирование файлов для печати, печать (по заказам на печать), передача в облачное хранилище для выдачи результата Лицензиату. Лицензия действует на территории всех стран, где доступен Сервис, на срок хранения Контента и прекращается при его удалении, за исключением копий, сохраняемых по п. 15.8. Лицензия предоставляется в связи с исполнением Договора и учтена в его условиях; отдельное вознаграждение за неё не выплачивается.

Заверения и гарантии Лицензиата

13.4. Лицензиат заверяет и гарантирует (статья 431.2 ГК РФ), что на момент размещения Контента и оформления каждого заказа:

13.4.1. он обладает всеми необходимыми правами на все элементы Контента, включая изображения, тексты, шрифты, логотипы и обозначения, либо использует их на законном основании (п. 13.7);

13.4.2. размещение и использование Контента, в том числе изготовление и применение этикеток по Контенту, не нарушает исключительные и личные неимущественные права третьих лиц, законодательство о защите конкуренции, о рекламе и о защите прав потребителей;

13.4.3. он не использует в Контенте Средства индивидуализации третьих лиц без их согласия, за исключением случаев, указанных в п. 13.7;

13.4.4. он не действует в интересах третьего лица, не имеющего прав на соответствующий Контент;

13.4.5. сведения, указанные им о себе, о товаре и о правах на Контент, достоверны.

13.5. Заверения по п. 13.4 считаются данными повторно при каждом размещении и изменении Контента и при каждом заказе. Лицензиар полагается на них при предоставлении доступа к Программе и исполнении заказов; они имеют для Лицензиара существенное значение.

Запреты

13.6. При создании и размещении Контента Лицензиату запрещается, если иное не следует из п. 13.7:

13.6.1. воспроизводить товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие обозначения, наименования мест происхождения товаров и географические указания третьих лиц, а также обозначения, сходные с ними до степени смешения;

13.6.2. использовать обозначения, имитирующие оформление товаров третьих лиц либо способные вызвать у потребителя впечатление о принадлежности товара иному лицу;

13.6.3. загружать изображения, созданные третьими лицами, без прав на их использование, включая изображения из поисковых систем, социальных сетей и фотобанков без лицензии;

13.6.4. использовать без разрешения правообладателя объекты авторского права — персонажей, иллюстрации, фотографии, тексты, шрифты (за исключением шрифтов Библиотеки Сервиса в пределах п. 13.8);

13.6.5. размещать Контент, предназначенный для маркировки контрафактной или фальсифицированной продукции, а также для введения в заблуждение относительно изготовителя, происхождения или свойств товара.

Допустимое использование

13.7. Не является нарушением п. 13.6 использование в Контенте:

13.7.1. собственных Средств индивидуализации Лицензиата и обозначений, на использование которых у Лицензиата есть лицензия или согласие правообладателя;

13.7.2. товарного знака на этикетке товара, который введён в гражданский оборот на территории Российской Федерации непосредственно правообладателем или с его согласия (статья 1487 ГК РФ), в объёме, необходимом для обозначения этого товара;

13.7.3. наименования товара, сведений о производителе и иных реквизитов из карточки товара в Национальном каталоге маркированных товаров или из документов на товар, если это требуется для маркировки и не создаёт впечатления, что Лицензиат является изготовителем или правообладателем;

13.7.4. обязательных и официальных знаков (единый знак обращения на рынке ЕАЭС, знаки утилизации и обращения с упаковкой, манипуляционные знаки) в соответствии с техническими регламентами и стандартами.

13.8. Шаблоны-примеры, клипарты и шрифты Библиотеки Сервиса предоставляются для демонстрации возможностей и оформления этикеток. Шрифты Библиотеки Сервиса могут использоваться в макетах этикеток на условиях их лицензий, указанных в Программе. Использование шаблона-примера с обозначениями третьих лиц, а также замена в шаблоне элементов на Средства индивидуализации третьих лиц допускается только с соблюдением п. 13.7. Логотипы системы маркировки «Честный ЗНАК» в галерее клипартов являются товарными знаками их правообладателя и используются Лицензиатом на этикетках в соответствии с требованиями и рекомендациями оператора государственной системы маркировки. Ответственность за итоговый макет несёт Лицензиат.

Заказы на печать

13.9. Изготавливая этикетки по заказу Лицензиата, Лицензиар действует по поручению и на основании сведений Лицензиата. Оформляя заказ на печать, Лицензиат подтверждает, что вправе размещать на этикетках все содержащиеся в макете обозначения.

13.10. Лицензиар вправе отказать в исполнении заказа на печать или приостановить его исполнение и запросить у Лицензиата документы, подтверждающие права на обозначения в макете, если макет содержит признаки нарушения п. 13.6. Срок исполнения заказа продлевается на время рассмотрения документов. Если документы не представлены в течение 5 (пяти) рабочих дней, Лицензиар вправе отказаться от исполнения заказа; оплата возвращается за вычетом фактически понесённых расходов.

13.11. Перечень запретов в п. 13.6 не является исчерпывающим. Отсутствие проверки Контента со стороны Лицензиара до его размещения не освобождает Лицензиата от ответственности и не означает согласия Лицензиара с Контентом.

14. Возмещение потерь и ответственность за Контент

Настоящий раздел применяется к Лицензиатам — юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Ответственность Потребителей определяется п. 17.2.

14.1. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару имущественные потери (статья 406.1 ГК РФ), возникшие в связи с предъявлением к Лицензиару любыми третьими лицами, включая правообладателей и государственные органы, требований, претензий или исков, связанных с Контентом Лицензиата или изготовленными по нему этикетками.

14.2. К потерям, подлежащим возмещению, относятся:

14.2.1. суммы компенсаций и убытков, взысканные с Лицензиара или уплаченные им по мировому соглашению, заключённому в порядке п. 14.5;

14.2.2. судебные расходы, расходы на представителей и государственная пошлина;

14.2.3. расходы на экспертизы, нотариальное обеспечение доказательств, переводы и иные расходы на защиту;

14.2.4. суммы административных штрафов, наложенных на Лицензиара в связи с Контентом;

14.2.5. расходы на удаление Контента, отзыв или уничтожение изготовленных этикеток.

14.3. Размер потерь определяется как сумма фактически уплаченных Лицензиаром денежных средств по п. 14.2, подтверждённая платёжными документами, судебными актами, договорами и счетами. Лицензиар направляет Лицензиату требование с расчётом и копиями подтверждающих документов; Лицензиат возмещает потери в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования.

14.4. Потери возмещаются независимо от того, было ли со стороны Лицензиата нарушение обязательств по Договору, и независимо от вины Лицензиата, но не возмещаются, если требование третьего лица вызвано исключительно действиями Лицензиара или материалами Библиотеки Сервиса, использованными Лицензиатом в соответствии с п. 13.8.

14.5. Лицензиар уведомляет Лицензиата о полученном требовании в течение 3 (трёх) рабочих дней. Лицензиат вправе вступить в дело в качестве третьего лица и участвовать в

защите. Лицензиар вправе урегулировать требование самостоятельно; о намерении урегулировать Лицензиар уведомляет Лицензиата, и при отсутствии возражений Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней Лицензиар действует по своему усмотрению.

14.6. Лицензиар вправе зачесть сумму потерь против денежных средств Лицензиата, внесённых авансом (в том числе баланса в Программе), и иных сумм, причитающихся Лицензиату по Договору.

14.7. Возмещение потерь не ограничено размером Лицензионного платежа по Договору.

14.8. Если заверения Лицензиата по п. 13.4 окажутся недостоверными, Лицензиар, помимо возмещения потерь, вправе требовать возмещения убытков и (или) отказаться от Договора (статья 431.2 ГК РФ).

15. Удаление Контента, блокировка и повторные нарушения

15.1. Лицензиар вправе без предварительного уведомления удалить Контент или ограничить к нему доступ, в том числе удалить сформированные файлы и ссылки на них в облачном хранилище, если:

15.1.1. получено Заявление правообладателя, содержащее сведения, достаточные для вывода о нарушении;

15.1.2. Контент содержит явные признаки нарушения п. 13.6;

15.1.3. этого требует вступившее в силу решение суда, определение о принятии обеспечительных мер, акт или требование уполномоченного государственного органа;

15.1.4. этого требует законодательство о защите конкуренции, о рекламе или об информации.

15.2. Лицензиар применяет меры, соразмерные нарушению: в первую очередь удаляется или блокируется конкретный Контент (шаблон, изображение, файл, заказ), а не учётная запись Лицензиата.

15.3. Лицензиар уведомляет Лицензиата об удалении Контента по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня, указывая удалённый Контент, основание удаления, наименование Правообладателя (если удаление произведено по Заявлению), номер обращения и порядок подачи Возражения, за исключением случаев, когда уведомление запрещено законом или требованием уполномоченного органа.

15.4. Каждое Подтверждённое нарушение учитывается Лицензиаром (далее — «страйк»). Страйк снимается по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты его начисления, а также при удовлетворении Возражения.

15.5. Лицензиар вправе:

15.5.1. приостановить доступ Лицензиата к Программе на срок до 30 (тридцати) календарных дней при выявлении признаков систематического нарушения прав третьих лиц (два страйка в течение 12 месяцев);

15.5.2. отказаться от Договора в порядке п. 10.2 при трёх страйках в течение 12 месяцев;

15.5.3. приостановить доступ немедленно, без учёта числа страйков, если нарушение установлено вступившим в силу решением суда, если Контент очевидно предназначен для маркировки контрафактной продукции (п. 13.6.5) либо если Лицензиат повторно размещает Контент, ранее удалённый по Заявлению того же Правообладателя.

15.6. Удаление Контента и приостановление доступа по основаниям раздела 15 не являются нарушением Договора со стороны Лицензиара. Лицензионный платёж за исполненные заказы не возвращается. По неисполненным заказам, исполнение которых прекращено по основаниям раздела 15, оплата возвращается за вычетом фактически понесённых Лицензиаром расходов. Средства на балансе Лицензиата при отказе от Договора возвращаются за вычетом сумм, подлежащих зачёту по п. 14.6.

15.7. Контент восстанавливается по результатам рассмотрения Возражения в порядке п. 16.8.

15.8. Лицензиар вправе хранить копию удалённого Контента, сведения о заказах и переписку по обращению в течение 3 (трёх) лет с даты удаления исключительно в целях защиты в спорах, исполнения требований закона и рассмотрения повторных обращений. Доступ к копиям имеют только работники, ответственные за рассмотрение обращений. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

16. Порядок рассмотрения Заявлений правообладателей и Возражений

16.1. Заявления правообладателей направляются через форму на странице «Правообладателям» (https://etiketmaster.ru/pravoobladatelyam), по адресу электронной почты support@etiketmaster.ru с темой «Заявление правообладателя» или почтой по адресу Лицензиара, указанному в разделе 18. Обращения, направленные иными способами (мессенджеры, социальные сети, комментарии, телефон), не считаются полученными; Лицензиар по возможности сообщает отправителю о надлежащем способе.

16.2. Состав сведений Заявления и Возражения, сроки и порядок их рассмотрения определяются настоящим разделом и Порядком рассмотрения обращений, который является неотъемлемой частью Договора.

16.3. Моментом получения Заявления считается время его поступления на сервер Лицензиара (форма или электронная почта) либо дата вручения почтового отправления. Заявлению присваивается номер, который сообщается заявителю автоматическим ответом.

16.4. Срок рассмотрения Заявления — 72 (семьдесят два) часа с момента получения при условии, что Заявление содержит все сведения, предусмотренные Порядком рассмотрения обращений. Если Заявление получено в нерабочий день, срок исчисляется с 09:00 ближайшего рабочего дня. При неполноте сведений Лицензиар в пределах срока направляет заявителю запрос; течение срока приостанавливается с даты запроса и возобновляется с даты получения ответа.

16.5. По результатам рассмотрения Лицензиар принимает мотивированное решение — об удалении или блокировке Контента либо об отказе — и направляет его заявителю в письменной форме.

16.6. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Лицензиара предоставить объяснения и документы, подтверждающие права на Контент. Непредставление документов является самостоятельным основанием для сохранения блокировки и начисления страйка.

16.7. Лицензиат вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления об удалении направить Возражение с указанием номера обращения, обоснованием прав на Контент и, при наличии, подтверждающими документами. Направляя Возражение, Лицензиат вправе дать согласие на передачу Возражения и своих контактных данных заявителю; без такого согласия Возражение рассматривается, но не передаётся заявителю, и Контент не может быть восстановлен по п. 16.8.2.

16.8. Возражение рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней. Контент восстанавливается, если:

16.8.1. Лицензиат представил документы, подтверждающие его право (лицензия, согласие правообладателя, собственная регистрация, документы о введении товара в оборот правообладателем или с его согласия), и Лицензиар признал Заявление необоснованным; либо

16.8.2. Возражение с согласия Лицензиата направлено заявителю, и заявитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его направления не представил Лицензиару сведений о предъявлении иска о защите права в отношении этого Контента или о принятии судом обеспечительных мер.

16.8.3. Контент не восстанавливается по п. 16.8.2, если нарушение установлено вступившим в силу решением суда или актом уполномоченного органа, а также если тот же Контент ранее уже удалялся по Заявлению того же Правообладателя.

16.9. Если Контент удалён по Заявлению, которое впоследствии оказалось необоснованным (заявитель не обратился в суд в установленный срок или в иске отказано), Лицензиат вправе требовать возмещения причинённых ему убытков от заявителя.

16.10. Лицензиат обязан содействовать Лицензиару в урегулировании требований третьих лиц, связанных с Контентом, включая предоставление объяснений и документов по запросу Лицензиара.

16.11. Лицензиар ведёт журнал обращений, в котором фиксируются дата и время получения обращения, принятые меры и решения. Выписка из журнала признаётся Сторонами надлежащим доказательством сроков и содержания действий Лицензиара.

17. Особенности для Лицензиатов — физических лиц (потребителей)

17.1. Настоящий раздел применяется к Лицензиатам — физическим лицам, не зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, если они

используют Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее в разделе — Потребитель). Статус определяется по сведениям, указанным Лицензиатом при регистрации или оформлении заказа (п. 4.4). При противоречии положения раздела 17 имеют приоритет над иными положениями Договора.

17.2. Раздел 14 к Потребителю не применяется. Потребитель возмещает Лицензиару убытки, причинённые недостоверностью заверений по п. 13.4 или нарушением п. 13.6, в размере реального ущерба, документально подтверждённого Лицензиаром, если Потребитель знал или должен был знать о недостоверности заверений либо нарушение произошло по его вине (статьи 15, 393, 431.2 ГК РФ). Зачёт по п. 14.6 производится только с согласия Потребителя.

17.3. К Потребителю применяются только следующие меры раздела 15: удаление или блокировка конкретного Контента по основаниям п. 15.1 и отказ в исполнении заказа, содержащего такой Контент. Приостановление доступа к Программе и отказ Лицензиара от Договора (п. 3.2.2, 10.2, 15.5) применяются к Потребителю только в случаях и в порядке, предусмотренных законом, в том числе на основании решения суда. О каждой применённой мере Потребитель уведомляется с указанием основания.

17.4. При прекращении исполнения заказа по основаниям раздела 15 или при отказе Потребителя от Договора Потребителю возвращается оплата за неисполненную часть услуг за вычетом фактически понесённых Лицензиаром расходов (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Положения п. 12.5 и п. 15.6 об отсутствии возврата или пересчёта к Потребителю не применяются.

17.5. Претензионный порядок по п. 11.2–11.3 для Потребителя не является обязательным. Иски Потребителя предъявляются в суд по правилам подсудности, установленным статьёй 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»; п. 11.4 о подсудности к Потребителю не применяется.

17.6. Положения п. 6.2–6.4 об ограничении ответственности Лицензиара применяются к Потребителю в части, не противоречащей Закону РФ «О защите прав потребителей».

17.7. Новая редакция Оферты применяется к Потребителю после того, как он явно выразит согласие с ней (отметка при входе в Программу или при оформлении заказа). До этого к ранее оформленным заказам Потребителя применяется редакция, принятая им ранее; новые заказы оформляются на условиях действующей редакции. Если Потребитель не согласен с новой редакцией, он вправе отказаться от Договора с возвратом средств по п. 17.4.

18. Реквизиты Лицензиара

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦИФРОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ»

Адрес: 188668, Российская Федерация, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, с.п. Лесколовское, массив Лесколово, тер. ДНП Майна, ул. Новая, д. 240

ИНН 4706052640, КПП 470601001, ОГРН 1224700017552

Р/с 40702810310001188879 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974

Электронная почта: support@etiketmaster.ru (в том числе для заявлений правообладателей — с темой «Заявление правообладателя»)

Почтовый адрес для юридически значимых сообщений: 188668, Ленинградская область, Всеволожский р-н, массив Лесколово, тер. ДНП Майна, ул. Новая, д. 240

Генеральный директор: Дудаков Николай Сергеевич, действует на основании устава

Приложение 1 к Публичной оферте

Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023612098 от 30.01.2023 г. «Центр этикетирования и маркировки» (копия прилагается).



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2023612098

«Центр этикетирования и маркировки»

Правообладатель: ***ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦИФРОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ" (RU)***

Заявка № **2023610829**
Дата поступления **20 января 2023 г.**
Дата государственной регистрации
в Реестре программ для ЭВМ ***30 января 2023 г.***

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 68b80077e14e40f0a94edbd24145d5c7
Владелец **Зубов Юрий Сергеевич**
Действителен с 2.03.2022 по 26.05.2023

Ю.С. Зубов

Приложение 2 к Публичной оферте

Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 1285646 «ЭТИКЕТМАСТЕР». Правообладатель: ООО «ЦИФРОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ». Заявка № 2026755105, приоритет 23.04.2026, дата регистрации в Государственном реестре 16.11.2026, срок действия регистрации истекает 23.04.2036. (копия прилагается).



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

на товарный знак (знак обслуживания)
№ 1285646

ЭТИКЕТМАСТЕР

Правообладатель: *ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦИФРОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ», 188668, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н ВСЕВОЛОЖСКИЙ, С.П. ЛЕСКОЛОВСКОЕ, МАССИВ ЛЕСКОЛОВО, ТЕР. ДНП МАЙНА, УЛ НОВАЯ, Д. 240 (RU)*

Заявка № **2026755105**
Приоритет товарного знака **23 апреля 2026 г.**
Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации ***16 ноября 2026 г.***
Срок действия регистрации истекает ***23 апреля 2036 г.***

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 00a570e4f7add8d531b4b8818e75f29506
Владелец Зубов Юрий Сергеевич
Действителен с 04.09.2025 по 28.11.2026

Ю.С. Зубов